Fiche programme
Du manager expert au manager coach

Faire évoluer sa posture : passer du rôle d'expert centré sur les solutions à celui de manager coach, capable de faire émerger les ressources et les réponses chez ses collaborateurs, de les motiver et de les responsabiliser.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Adapter leur style de management aux situations et aux profils comportementaux de leurs collaborateurs (modèle DISC)
- Pratiquer l'écoute active, la reformulation et le questionnement puissant dans une posture de manager coach
- Conduire un échange d'accompagnement avec un collaborateur à l'aide du modèle GROW
- Donner, recevoir et demander du feedback de manière assertive et constructive

Public visé

- Managers

Prérequis

- Aucun prérequis spécifique

Durée & modalités

- **Durée :** 2 journées (14 heures)
- **Format :** formation intra-entreprise, en présentiel dans les locaux du client ou en distanciel synchrone (classe virtuelle)
- **Distanciel :** ordinateur équipé d'une caméra et d'un micro, connexion internet stable
- Alternance d'apports théoriques, d'échanges de pratiques et de mises en situation

Programme type

1. **Manager ses collaborateurs**
   - Différences entre management, leadership et coaching
   - Les styles de management au fil du temps et les leaders inspirants
   - Introduction au modèle DISC : les profils comportementaux et leurs forces
   - Exercices en sous-groupes : identifier son style dominant et ses zones de risque
   - Débrief collectif et lien avec les pratiques managériales actuelles
2. **Adopter une posture de manager coach**
   - Différencier posture d'expert et posture de coach
   - Les 3 clés du manager coach : écoute active, reformulation, questionnement puissant
   - Mise en pratique du modèle GROW pour accompagner un collaborateur
   - Développer assertivité et communication constructive
   - Installer une culture du feedback : donner, recevoir et demander
   - Outils de communication non violente pour des échanges respectueux et efficaces
3. **Bilan et engagement**
   - Bilan des apprentissages et engagement individuel de mise en pratique

© PrismUp 2026 – Tous droits réservés. Toute reproduction, même partielle, est interdite sans autorisation écrite préalable.

Méthodes pédagogiques mobilisées

- Exposés théoriques
- Autodiagnostic DISC
- Exercices en sous-groupes
- Études de cas concrets
- Mises en situation et jeux de rôle
- Quiz

Formateur

Olivier Friedman, fondateur de PrismUp, accompagne managers, dirigeants et équipes par le coaching et la formation. Son approche concrète, humaine et opérationnelle aide les participants à explorer de nouvelles postures managériales et à expérimenter des outils directement applicables au quotidien.

Moyens techniques

- En présentiel : accueil des participants dans une salle dédiée à la formation
- Supports de formation projetés, puis mis à disposition en ligne à l'issue de la formation

Modalités d'évaluation et de suivi

- Recueil des besoins et des attentes des participants avant la formation
- Évaluation des acquis : questions orales ou écrites (QCM) et mises en situation
- Questionnaire de satisfaction en fin de formation
- Feuilles d'émargement signées par demi-journée par les participants et le formateur
- Certificat de réalisation de l'action de formation

Bénéfices attendus

- Des collaborateurs plus autonomes et responsabilisés
- Un management mieux adapté à chaque profil
- Des échanges plus constructifs grâce au feedback

Informations pratiques

Modalités d'accès	Inscription en ligne. Dates, lieu et modalités définis avec l'entreprise cliente.
Délai d'accès	15 jours en moyenne entre la demande et le démarrage de la formation, selon les disponibilités.
Tarif	Sur devis, à partir de 1 800 € HT par jour.
Accessibilité	Personnes en situation de handicap : merci de nous contacter en amont afin d'étudier les possibilités d'adaptation. **handicap@prismup.fr**
Contact	**contact@prismup.fr**

© PrismUp 2026 – Tous droits réservés. Toute reproduction, même partielle, est interdite sans autorisation écrite préalable.