Fiche programme
Les fondamentaux du management

Formation destinée aux nouveaux managers pour acquérir les compétences clés du management opérationnel des équipes et des personnes : réussir sa prise de fonction, communiquer efficacement avec ses collaborateurs, ses pairs et sa hiérarchie, et mieux comprendre les personnalités pour prévenir les conflits.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier les piliers de la confiance et les mobiliser dans la relation avec leur équipe
- Distinguer les principaux styles de management et de leadership pour réussir leur prise de fonction
- Appliquer les clés d'une communication efficace et éviter ses principaux pièges
- Identifier leur profil de personnalité et celui de leurs interlocuteurs pour adapter leur relation
- Anticiper et désamorcer les situations de tension et de conflit

Public visé

- Personnes sur le point de prendre un poste de manager
- Managers récemment nommés

Prérequis

- Aucun prérequis spécifique

Durée & modalités

- **Durée :** 2 journées (14 heures)
- **Format :** formation intra-entreprise, en présentiel dans les locaux du client ou en distanciel synchrone (classe virtuelle)
- **Distanciel :** ordinateur équipé d'une caméra et d'un micro, connexion internet stable
- **Effectif :** jusqu'à 15 participants
- Alternance d'apports théoriques, d'exercices, de jeux de rôle et de mises en situation

Programme type

1. **Les piliers de la confiance**
   - Ce qui fonde la confiance entre un manager et son équipe
2. **L'évolution des styles de management**
   - Du manager des années 1980 à celui des années 2000
   - Le manager des années 2020 : le manager coach
3. **Le leadership**
   - Management et leadership
   - Les différents types de leaders
   - Le leader résonnant
4. **Communiquer efficacement**
   - Concepts théoriques de la communication
   - Communication unidirectionnelle et bidirectionnelle (jeux de rôle)
   - Les barrières à une communication efficace et les conséquences d'une communication inefficace
5. **Découvrir son profil de personnalité**
   - Présentation de l'outil
   - Ma vision de moi-même
   - Comment les autres me voient

© PrismUp 2026 – Tous droits réservés. Toute reproduction, même partielle, est interdite sans autorisation écrite préalable.

6. **Les 9 structures de caractère**
   - Présentation : motivations, rapport au stress et relation au conflit
   - Mise en situation

Méthodes pédagogiques mobilisées

- Évaluation préalable des besoins et du profil de chaque participant
- Apports théoriques et méthodologiques
- Autodiagnostic de personnalité
- Jeux de rôle et mises en situation
- Études de cas, exercices et questionnaires
- Échanges et retours d'expérience
- Contenus ajustés selon les besoins identifiés pendant la formation

Moyens techniques et encadrement

- Support de cours numérique projeté pendant la formation et transmis par e-mail aux participants à l'issue de la formation
- Formation placée sous la responsabilité du directeur pédagogique de l'organisme et animée par un formateur désigné par celui-ci

Modalités d'évaluation et de suivi

- Évaluation individuelle du profil, des attentes et des besoins avant le démarrage
- Évaluation des compétences en début et en fin de formation
- Évaluation des acquis à chaque étape (questionnaires, exercices, mises en situation, échanges avec le formateur)
- Questionnaire de satisfaction en fin de formation
- Feuilles d'émargement signées par demi-journée par les participants et le formateur
- Attestation de fin de formation remise à chaque participant (objectifs, nature, durée et résultats de l'évaluation des acquis)

Bénéfices attendus

- Une prise de fonction plus sereine et plus assurée
- Des échanges plus clairs avec l'équipe, les pairs et la hiérarchie
- Une meilleure compréhension des personnalités et des tensions

Informations pratiques

Modalités d'accès	Inscription en ligne. Dates, lieu et modalités définis avec l'entreprise cliente.
Délai d'accès	15 jours en moyenne entre la demande et le démarrage de la formation, selon les disponibilités.
Tarif	Sur devis, à partir de 1 800 € HT par jour.
Accessibilité	Personnes en situation de handicap : merci de nous contacter en amont afin d'étudier les possibilités d'adaptation. **handicap@prismup.fr**
Contact	**contact@prismup.fr**

© PrismUp 2026 – Tous droits réservés. Toute reproduction, même partielle, est interdite sans autorisation écrite préalable.