Fiche programme
Travailler ensemble sans lien hiérarchique
Leadership, communication, gestion des conflits et coopération durable

Travailler efficacement ensemble sans lien hiérarchique : renforcer son leadership, développer une communication assertive, gérer les conflits et instaurer une collaboration durable et équilibrée, au service de la qualité de vie au travail et de la prévention des risques psychosociaux.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Clarifier leur positionnement dans un rôle transversal et cartographier leurs interlocuteurs clés
- Mobiliser les leviers de crédibilité et d'influence adaptés à un rôle sans autorité hiérarchique
- Communiquer de manière assertive et adaptée à chaque interlocuteur
- Identifier et désamorcer les tensions et les conflits en transversalité
- Définir des bonnes pratiques de coopération durable et élaborer un plan d'action personnel

Public visé

- Experts métier exerçant des fonctions support ou transverses

Prérequis

- Aucun prérequis spécifique

Durée & modalités

- **Durée :** 2 journées (14 heures)
- **Format :** formation intra-entreprise, en présentiel dans les locaux du client ou en distanciel synchrone (classe virtuelle)
- **Distanciel :** ordinateur équipé d'une caméra et d'un micro, connexion internet stable
- Alternance d'apports théoriques, de cas pratiques, de jeux de rôle et de mises en situation

Programme type

1. **Trouver sa place et développer un leadership collaboratif**
   - Se positionner dans une relation sans lien hiérarchique
   - Comprendre les enjeux spécifiques de son contexte professionnel
   - Construire sa crédibilité et son influence dans un rôle transversal
2. **Améliorer sa communication et son assertivité**
   - Communiquer avec impact dans un cadre collaboratif, y compris interculturel
   - Adapter sa communication avec la Process Com
   - Formuler une demande ou un désaccord avec la méthode DESC
3. **Gérer les tensions et le stress dans un environnement exigeant**
   - Identifier et comprendre les sources de tensions et de stress
   - Désamorcer et gérer les conflits et désaccords en transversalité
   - Gérer son stress et sa charge émotionnelle
4. **Encourager la coopération et structurer un cadre de travail efficace**
   - Favoriser une dynamique collective et un travail en équipe fluide
   - Construire un cadre de travail sain et durable
   - Élaborer son plan d'action personnel

© PrismUp 2026 – Tous droits réservés. Toute reproduction, même partielle, est interdite sans autorisation écrite préalable.

Méthodes pédagogiques mobilisées

- Apports théoriques et interactivité entre participants et formateur
- Cas pratiques et mises en situation
- Jeux de rôle
- Fiches pratiques et grilles d'analyse
- Outils : Process Com, méthode DESC, écoute active

Formateurs

L'équipe pédagogique est composée de coachs certifiés et expérimentés.

Moyens techniques

- En présentiel : salle de formation mise à disposition par le client, équipée d'un paperboard et d'un vidéoprojecteur
- Supports de formation projetés et supports numériques remis aux participants

Modalités d'évaluation et de suivi

- Avant la formation : questionnaire de positionnement envoyé aux participants
- Pendant la formation : quiz interactifs, débriefing des activités, feedbacks entre pairs
- En fin de formation : questionnaire de satisfaction à chaud
- Possibilité d'une évaluation à froid à 4 mois (via les RH) pour mesurer l'impact et la mise en pratique
- Feuilles d'émargement signées par demi-journée par les participants et le formateur
- Certificat de réalisation de l'action de formation

Bénéfices attendus

- Un positionnement plus clair dans son rôle transversal
- Des coopérations plus fluides et plus durables
- Moins de tensions, une meilleure qualité de vie au travail

Informations pratiques

Modalités d'accès	Inscription en ligne. Dates, lieu et modalités définis avec l'entreprise cliente.
Délai d'accès	15 jours en moyenne entre la demande et le démarrage de la formation, selon les disponibilités.
Tarif	Sur devis, à partir de 1 800 € HT par jour.
Accessibilité	Personnes en situation de handicap : merci de nous contacter en amont afin d'étudier les possibilités d'adaptation. **handicap@prismup.fr**
Contact	**contact@prismup.fr**

© PrismUp 2026 – Tous droits réservés. Toute reproduction, même partielle, est interdite sans autorisation écrite préalable.