Fiche programme
Management – Approfondissement

Formation destinée aux managers qui souhaitent adopter la posture du manager coach : faire grandir leurs collaborateurs, développer l'autonomie individuelle et collective, renforcer la performance de leur équipe et mieux gérer les conflits. Le temps du manager expert, qui doit avoir réponse à tout, est révolu.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Conduire un échange de développement avec un collaborateur en posture de manager coach, à l'aide de la méthode GROW
- Identifier les 6 langages de la communication et adapter leur communication à chaque interlocuteur
- Évaluer le degré de maturité de leur équipe et mobiliser les leviers de la performance collective
- Anticiper et gérer les conflits, notamment en repérant les jeux psychologiques

Public visé

- Managers de proximité, managers intermédiaires et top managers

Prérequis

- Aucun prérequis spécifique

Durée & modalités

- **Durée :** 2 journées (14 heures)
- **Format :** formation intra-entreprise, en présentiel dans les locaux du client ou en distanciel synchrone (classe virtuelle)
- **Distanciel :** ordinateur équipé d'une caméra et d'un micro, connexion internet stable
- Alternance d'apports théoriques, d'études de cas, de mises en situation et d'échanges

Programme type

1. **Développer sa posture de manager coach**
   - Les compétences du manager coach
   - Les 3 outils de cette posture
   - La méthode GROW
2. **Maîtriser les 6 langages de la communication**
   - Les 6 langages
   - Détecter son langage par défaut et celui des autres
   - Pratiquer les 6 langages pour adapter sa communication
3. **Développer la performance de son équipe**
   - Qu'est-ce qu'une équipe performante ?
   - Les 5 piliers de la performance collective
   - Les degrés de maturité d'une équipe
4. **Anticiper et gérer les conflits**
   - Le double quadrant d'Ofman
   - Les différents types de conflits
   - Une source fréquente de conflits : les jeux psychologiques

© PrismUp 2026 – Tous droits réservés. Toute reproduction, même partielle, est interdite sans autorisation écrite préalable.

Méthodes pédagogiques mobilisées

- Exposés théoriques
- Études de cas concrets
- Mises en situation
- Quiz
- Échanges et prise en compte en temps réel de ce qui émerge du groupe

Moyens techniques et encadrement

- En présentiel : accueil des participants dans une salle dédiée à la formation
- Supports de formation projetés, puis mis à disposition en ligne à l'issue de la formation
- Formation placée sous la responsabilité du directeur pédagogique de l'organisme et animée par un formateur désigné par celui-ci

Modalités d'évaluation et de suivi

- Recueil des besoins et des attentes des participants avant la formation
- Évaluation des acquis : questions orales ou écrites (QCM) et mises en situation
- Questionnaire de satisfaction en fin de formation
- Feuilles d'émargement signées par demi-journée par les participants et le formateur
- Certificat de réalisation de l'action de formation

Bénéfices attendus

- Des collaborateurs plus autonomes
- Une communication mieux adaptée à chacun
- Une équipe plus performante
- Des conflits mieux anticipés et désamorcés

Informations pratiques

Modalités d'accès	Inscription en ligne. Dates, lieu et modalités définis avec l'entreprise cliente.
Délai d'accès	15 jours en moyenne entre la demande et le démarrage de la formation, selon les disponibilités.
Tarif	Sur devis, à partir de 1 800 € HT par jour.
Accessibilité	Personnes en situation de handicap : merci de nous contacter en amont afin d'étudier les possibilités d'adaptation. **handicap@prismup.fr**
Contact	**contact@prismup.fr**

© PrismUp 2026 – Tous droits réservés. Toute reproduction, même partielle, est interdite sans autorisation écrite préalable.